

## よりパーソナルなサービスを目指して。 会員サイト「My ASUKA CLUB」がスタートします。

この度、多くの会員様からいただいていたご優待割引券のデジタル化のご要望にお応えし、さらに環境負荷の軽減を考慮して、スマートフォン、パソコン、タブレット等でご利用いただける会員サイト「My ASUKA CLUB」をスタートさせていただく運びとなりました。

詳しい登録案内は、10月下旬を予定しております。お知らせはがきが届きましたら、ぜひご登録ください。

### ～「My ASUKA CLUB」でできること～

- My ASUKA CLUBサイト内でご優待割引券や船上クーポンをご利用いただけます。  
※2022年12月6日出発クルーズよりご利用いただけます。
- ご予約クルーズや乗船履歴(総泊数/総乗船回数等)をご確認いただけます。
- アスカクラブ会員番号のご確認および住所変更等、登録情報の変更が可能です。
- My ASUKA CLUBからのキャンペーン情報をお届けします。

### 会員サイト「My ASUKA CLUB」開始に伴う会員規約・特典の変更について

- 飛鳥クルーズご乗船の有無にかかわらず、2歳以上のお客様よりご入会いただけます。
- デジタル登録をされず、紙面でのご優待割引券を希望される場合は、2022年12月6日出発クルーズより有効期限は1年とさせていただきます。  
※すでに発行済みのご優待割引券の有効期限に変更はありません。  
※2023年春頃より紙面のご優待割引券は廃止となる予定です。詳細は別途ご案内いたします。  
※My ASUKA CLUBへご登録されると、紙面のご優待割引券は発行されません。
- 今後はデジタル上に会員証が表示されますので、現在のプラスチック製の会員証は廃止となります(再発行もいたしません)。



#### デジタルご優待 割引券とは

これまで紙面で発行していたご優待割引券は、1クルーズにつき1枚のみ利用可能でしたが、My ASUKA CLUBサイトで発行された「デジタルご優待割引券」につきましては、1クルーズにつき2枚利用することができます。さらに紙面のご優待割引券がお手元にある場合、デジタルご優待割引券2枚+紙面のご優待割引券1枚で、最大3枚までご利用可能になります。



#### 船内で ご利用いただける 「船上クーポン」を プレゼント!

My ASUKA CLUBにご登録いただいた方限定で、船上クーポン、お誕生日クーポン等をプレゼントいたします。船上クーポンは、船上でのお買い物や有料のお飲み物、海彦、寄港地観光ツアー(チャータークルーズを除く)等のお支払いにご利用いただけます。

## アスカクラブ会員特典

## 主な特典

## ① 飛鳥クルーズのニュースや情報を満載したクラブ誌「ASUKA」をお届けいたします。

- ※ 送付は1世帯に1部、最終乗船日より3年間とさせていただきます。
- ※ ご乗船履歴のある会員様限定の特典です。

## ② アスカクラブ特別割引の設定されたクルーズをご案内いたします。

## ③ ご乗船されたクルーズの乗船泊数に応じてご優待割引券が発行されます。

## 飛鳥クルーズご優待割引券発行基準

1泊クルーズのご乗船	¥ 3,000
2泊クルーズのご乗船	¥ 5,000
3~6泊クルーズのご乗船	¥ 15,000
7泊以上クルーズのご乗船	¥ 25,000

- ご優待割引券は各旅行会社でお使いいただけます。
- クルーズを連続して乗船された場合には、それぞれのクルーズ泊数に応じて発行いたします。
- 2歳未満のお客様は発行対象外です。
- 日本郵船株式会社 株主様ご優待券との併用はできません。
- チャータークルーズやパッケージツアー、市民クルーズなど、一部割引適用外のクルーズもございます。

## 会員サイト「My ASUKA CLUB」に登録された場合

- 上記「飛鳥クルーズご優待割引券発行基準」によりデジタルご優待割引券が発行されます。
- ※ クルーズ終了日から1週間以内にMy ASUKA CLUBサイト内でご確認いただけます。
- ※ My ASUKA CLUBに登録された会員様には、紙面のご優待割引券は発行いたしません。
- デジタルご優待割引券の有効期限は、ご乗船されたクルーズの終了月から2年間です。
- デジタルご優待割引券は、1クルーズで2枚ご利用いただけます。

## 〈ご利用方法〉

- ① クルーズをお申し込み後にMy ASUKA CLUBサイト内からデジタルご優待割引券の利用申請をしてください。  
(クルーズ開始日の前日から起算して8日前までに、My ASUKA CLUBで申請が必要です)
  - ② 利用申請後、My ASUKA CLUBへ登録したメールアドレスに、申請内容を記載した受付メールが届きます。
  - ③ 受付メールに記載された内容(クルーズ番号・デジタルご優待割引券コード・ご優待割引券金額)を、メールやお電話などで速やかにお申込旅行会社へご連絡ください。
  - ④ お申込旅行会社が割引券のご利用を承認しますと、「ご優待割引券利用確定のお知らせメール」が翌日以降に届き、受付は完了です。
- ※ 詳しいご利用方法につきましては、My ASUKA CLUBサイト内でご確認ください。

## さらに、My ASUKA CLUB登録者限定の特典もございます

- My ASUKA CLUBにご登録された方限定のお得な情報をお届けします。
- キャンペーン等で、ご乗船中にご利用いただける「船上クーポン」を進呈いたします。
- ※ 船上クーポンのご利用方法につきましては、My ASUKA CLUBサイト内でご案内しております。

## 会員サイト「My ASUKA CLUB」に登録されていない場合

- 上記「飛鳥クルーズご優待割引券発行基準」により紙面のご優待割引券が発行されます。
- ※ 紛失等の場合、再発行いたしません。クルーズ終了後約2週間以内にご優待割引券を発送いたしますが、1ヵ月を経過しても届かない場合は、アスカクラブ事務局までご連絡ください。
- 2022年12月6日出発クルーズ以降、「紙面で発行したご優待割引券」の有効期限は、ご乗船されたクルーズの終了月から1年間です。
- ※ 2023年春頃より紙面のご優待割引券の発行が廃止となる予定です。詳細は別途ご案内いたします。
- 紙面のご優待割引券は、1クルーズで1枚ご利用いただけます。
- ※ クルーズをお申し込みになる際に、ご利用の旨をお申込旅行会社へ連絡の上、お申込旅行会社へご提出ください。

#### 4 泊数達成ご優待特典を進呈いたします。

- ※ 飛鳥および飛鳥IIをご利用いただいた累積泊数に応じて、記念品や割引券を進呈いたします。
- ※ 泊数達成20万円割引券、客室アップグレード券は紙面で発行し、クルーズ終了後にご自宅へお届けいたします。
- ※ My ASUKA CLUB にご登録が無くても、泊数達成ご優待特典を進呈いたします。

<b>100 泊達成</b> オリジナル記念品	<b>200～400 泊達成</b> 泊数達成 20万円割引券 客室アップグレード券 1枚 船上クーポン 5,000円	<b>500 泊達成</b> 記念品 (モデルシップ、カタログギフトのいずれか※) 泊数達成 20万円割引券 客室アップグレード券 2枚 船上クーポン 10,000円
<b>600～900 泊達成</b> 泊数達成 20万円割引券 客室アップグレード券 2枚 船上クーポン 10,000円	<b>1,000 泊達成</b> 記念品 (カタログギフト、写真パネル※) 泊数達成 20万円割引券 プラチナメンバー 客室アップグレード券 船上クーポン 15,000円	<b>1,100～1,400 泊達成</b> 泊数達成 20万円割引券 プラチナメンバー 客室アップグレード券 船上クーポン 15,000円
<b>1,500 泊達成</b> 記念品 (カタログギフト※) 泊数達成 20万円割引券 プラチナメンバー 客室アップグレード券 船上クーポン 20,000円	※ 500泊、1,000泊、1,500泊達成の記念品は、変更になる場合がございます。 ※ 各特典は変更になる場合がございます。	

#### 【泊数達成割引券 (200泊以降)】

- 200泊達成以降は、100泊ごとに20万円分の泊数達成割引券を進呈いたします。1,600泊以降も同様となります。
- ご利用条件は「泊数達成割引券」に記載がございます。

#### 【客室アップグレード券 (200泊～900泊)】

- 客室アップグレードはお申込み客室より1つ上の客室を用意するサービスです。
- 200泊達成以降、100泊ごとに客室アップグレード券を進呈いたします。
- ご利用条件は「客室アップグレード券」に記載がございます。  
ご利用条件一例：29泊以上のクルーズにはご利用いただけません。  
アップグレードの可否は、取消料発生日の5日前までにご連絡します。

#### 【プラチナメンバー客室アップグレード (1,000泊以降)】

- 1,000泊以上を達成されたお客様には、別に定める客室アップグレードサービスをご提供します。
- ご利用条件は「プラチナメンバー特典」に記載がございます。  
ご利用条件一例：60泊以上のクルーズにはご利用いただけません。  
ご予約の時点でご希望の客室タイプに空室がある場合は、すぐに客室タイプを確定いたします。

#### 【泊数達成 船上クーポン (200泊以降)】※達成クルーズのご乗船時に、ご案内書面を客室へお届けいたします。

- 船上クーポンは、船上でのお買い物や有料のお飲み物、海彦、寄港地観光ツアー (チャータークルーズを除く) 等のお支払いにご利用いただけます。
- 200泊達成以降、100泊ごとに船上クーポンを進呈いたします。(ご利用は泊数達成されたクルーズ中に限ります)

#### 【アルバトロスソサエティ会員達成条件】

- アルバトロス会員とは、以下 (a) ～ (c) のいずれかの条件を達成されたアスカクラブ会員です。  
(a) 飛鳥クルーズに累計500泊をご達成された方  
(b) 飛鳥クルーズに80回以上ご乗船された方  
(c) 世界一周クルーズと日本一周クルーズに全区间、それぞれご乗船いただき、更にグランドクルーズに全区间5回 (合計7回) ご乗船された方 ※グランドクルーズの代わりに、世界一周クルーズ (全区间) に複数回ご乗船いただくも可
- 会員達成条件が変更される場合、改定についての通知を、当社ホームページにて行います。

#### 【プラチナメンバー達成条件】

飛鳥クルーズ累計1000泊を達成されたアスカクラブ会員はプラチナ会員となります。



## アスカクラブ会員規約

郵船クルーズ株式会社（以下、「当社」という）が提供する会員向けサービス（以下、「本サービス」という）の利用に関し、その内容と適用条件を定めた「アスカクラブ会員規約」（以下、「本規約」という）として以下のとおり定めます。

**1. 規約の適用**

本規約は、アスカクラブ会員（以下、「会員」という）と当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されるものとし、会員は、本サービスの利用にあたり本規約に同意したものとみなします。

**2. アスカクラブへの入会**

- 入会資格は、乗船の有無に関わらず2歳以上のお客様に限られます。アスカクラブへの入会金・年会費は無料です。会員サイト「My ASUKA CLUB」よりご入会いただけます。（裏面：My ASUKA CLUB 利用規約参照）
- 会員は、当社が別紙に定める特典を受けることができます。
- 会員の募集は勧誘によってのみ行われ、ご入会はお客様それぞれのお申込みに基づきます。入会申込に対する承認、不承認は、当社の自由な裁量により行われます。

**3. アルバトロソサエティへの入会**

- 飛鳥クルーズ総泊数／総乗船回数等、当社が別途定める条件に達した会員の方に、アルバトロソサエティ入会のご案内をいたします。
- 飛鳥クルーズ累計1000泊を達成された会員はプラチナ会員となります。

**4. 登録内容の変更**

会員は、登録情報に変更が生じた場合、速やかに変更手続きを行うものとします。登録内容に変更があったにも関わらず手続きを行わず、会員サービスの利用に支障や不利益が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負いません。なお、タイミングによっては変更登録前に行なわれた取引や各種手続、送付物は、発送準備の都合上、当該変更内容を反映できかねる場合があります。

**5. 会員の禁止行為**

会員は、本サービスの運営に支障をきたすおそれのある行為を行わないものとします。当社が不適切と判断する行為については、当社はその中止を求める場合があります。

**6. 発送物について**

当社は、ご同意いただいた会員に対し、ダイレクトメール等で各種案内をお送りします。当社が定める一定の期間、「飛鳥クルーズ」に乗船されなかった場合、発送を停止する事があります。なお、飛鳥クルーズ未乗船の会員、海外在住の会員への発送はいたしません。

**7. 会員規約の変更**

本規約は、予告なく変更される場合があります。本規約を変更する場合、当社は会員に対し、規約の変更もしくは改定についての通知を、当社ホームページにて行います。

**8. 本サービスの中止、特典内容の変更等**

当社は、会員への予告又は通知をすることなく、会員の特典の中止、変更等を行うことがあります。その際、当社が直接あるいは間接的に会員又は第三者に与えた損害に対しては一切責任を負いません。

**9. 退会**

- 会員は希望により、当社へ連絡することでアスカクラブを退会できます。アスカクラブ退会後の再入会はできません。退会時に未利用の特典はすべて失効します。
- 会員としてふさわしくない行為があった場合は、会員資格、及び会員特典を失います。
- 会員死亡時は、その時点で退会となります。

**10. 免責事項**

当社は、当社に故意または重大な過失がある場合を除いて、会員サービス提供や規約変更に起因して発生した会員の損害（転居や配達不備による送付物の不着、メールアドレスの変更や受信拒否等により会員サービスを受けられなかったことも含む）に対し、一切の責任を負わないものとします。

**11. 個人情報の取り扱いについて**

当社のプライバシーポリシーに基づき、会員の個人情報は以下のとおりに取り扱います。

**<個人情報の取得>**

アスカクラブご登録時にいただいた個人情報の一切について、下記の目的に必要な範囲内で利用し、または同意を得たうえで第三者に提供させていただくことがあります。

**<個人情報の利用目的>**

当社は、会員の個人情報を、以下の目的のために利用いたします。

- 会員との連絡のため
- 会員が希望した送付物発送のため
- アンケートのお願いや、謝礼の発送のため
- イベント等を実施した際の連絡のため
- 商品開発を目的としたマーケット分析のため

**<個人情報の管理>**

当社は、当社の定めた「個人情報管理規則」の他、法令等に基づき、会員の個人情報を適正に管理し、保護いたします。

**<個人情報の開示請求>**

会員に関する個人情報の開示を求められた場合、ご本人であることを確認させていただいた上で、合理的な範囲で速やかに対応いたします。その他、当社の個人情報保護方針（プライバシーポリシー）は当社ホームページ（<https://www.asukacruise.co.jp>）をご参照ください。

**12. 裁判管轄**

会員と当社の間で訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所を会員と当社の第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

## My ASUKA CLUB 利用規約

郵船クルーズ株式会社（以下、「当社」という）が提供する会員向けサービス（以下、「本サービス」という）の利用に関し、その内容と適用条件を定めた「My ASUKA CLUB利用規約」として以下のとおり定めます。

なお、My ASUKA CLUB をご利用になる場合は、表面「アスカクラブ会員規約」も適用されます。

### 1. 会員サイト「My ASUKA CLUB」利用について

- ・会員サイト「My ASUKA CLUB」（以下、「本サイト」という）とは、デジタルご優待割引券の利用申請や、船上クーポンの申請、その他様々な特典をご利用いただける会員サイトです。
- ・本サイトの利用は無料です。ご利用の際は、本サイト内での登録手続きが必要です。
- ・当社は、登録に際し会員がインターネットにアクセスするための準備、方法などについてのサポートは致しかねます。
- ・会員登録は、1名につき1件のみとし、1名で複数の登録があった場合、当社の判断により登録情報の削除・統合ができるものとします。1名1回限りの特典等を複数回利用した事実が確認できた際には、会員資格を取り消す場合があります。
- ・本人が保有するメールアドレスを「本サイトのログインID」として、また本人が設定したパスワードを使用して登録するものとします。
- ・本サイトのログインIDとして登録したメールアドレスは、メールマガジン配信、デジタルご優待割引券の利用申請や、船上クーポンの申請等に利用します。
- ・本サイトに登録した会員は、登録内容に変更が生じた場合は、速やかに本サイト上で定める手続きにより、会員本人が変更するものとします。

### 2. 会員の禁止行為

会員は、本サービスの利用にあたり、本人の承諾なく他人のIDまたはパスワードを不正に使用する行為、並びに自己のIDまたはパスワードを他人に使用させる行為を行わないものとします。

### 3. 本サイトのサービス中止、特典内容の変更等

当社は、会員に通知することなく、本サイトまたは本サイトに掲載したサービスその他に対する訂正、修正、追加、中断、削除等を行うことができるものとします。

### 4. 退会

本サイトの登録者は、本サイトからアスカクラブ退会の手続きを行うことができます。アスカクラブ退会後の再入会、本サイトへの再登録はできません。退会時に未利用の特典はすべて失効します。

### 5. 免責事項

本サービスを提供する機器の故障、トラブル、停電等並びに通信回線の異常等の当社の予想を超えた不可抗力により利用者情報その他利用に関する情報が消失又は紛失することがあります。また、システム障害によっても利用者情報その他利用に関する情報が消失又は紛失する場合があります。当社は、当社に故意または重大な過失がある場合を除いて、かかる事態の発生により利用者情報又は利用に関する情報が消失した場合、これにより発生した損害につき一切の責任を負わないものとします。

本規約は 2022 年 10 月 24 日より発効いたします。

〒220-8147

神奈川県横浜市西区みなとみらい2-2-1 横浜ランドマークタワー47階  
郵船クルーズ株式会社内「アスカクラブ」事務局

TEL: 0570(666)154/FAX: 045(640)5366

※一部のIP電話、国際電話の方は、TEL: 045(640)5302をご利用ください。



郵船クルーズ株式会社