別紙 1

2025 年度版

ＳＧムービングのお荷物配送サービスのご案内

※お申込みはインターネットのみでの受付となります。※

・ＳＧムービングのお荷物配送サービス（以下、「本サービス」といいます。）では、スーツケース等の大きなお荷物を、出発前の事前受付期間に集荷して一時お預かりし、乗船日に港までＳＧムービングがお運びいたします。
・本サービスでは、ご自宅へのお荷物の集荷及び配達は、佐川急便株式会社が担当します。
・港から船の客室までは、プリンセス・クルーズスタッフがお届けいたします。
・また、往復便をご利用になりますと、下船後も通関後のターミナルからご自宅までお荷物を配送いたします。

ご希望のお客様は以下の内容をご確認いただき、インターネットにてお申込みください。

＜サービス提供会社＞ ＳＧムービング株式会社 東京都江東区新砂3-2-9

■お申込み受付期間■

お申込み受付期間は乗船日により異なります。下表にてご確認ください。

※一部日程においては申し込み期間・集荷期間が異なる場合がございます。

※期間外のお申込みはできません。

【陸便・航空便】

集荷ご依頼受付開始日	クレジットカード払い	コンビニエンスストア払い	
	集荷ご依頼 受付終了日	集荷ご依頼 受付終了日	お支払期限
ご乗船日の 19 日前	ご乗船日の 7 日前	ご乗船日の 7 日前	ご乗船日の 7 日前

■手荷物集荷期間■
ご乗船日の11日前～ご乗船日の5日前
※北海道、沖縄県のお客様は集荷日が異なります。

■お申込み■
お申込みは【インターネット申込み】のみとなります。

必要事項：お客様のお名前・住所・電話番号・メールアドレス・船名・乗船港・乗船日・客室番号・集荷日
・片道／往復便のご希望・決済方法　※客室番号が未確定の場合は　0000　又は GTY と入力ください

＜インターネット申込み＞ ＳＧムービング ホームページより受付

https://www.sagawa-mov.co.jp/pct/input/

①クレジットカード払い（一括払いのみ）

※ご利用可能カード：JCB、VISA、マスターカード、AMEX、ダイナースクラブ

②コンビニエンスストア払い ※振込用紙の郵送はございません。

お申込み完了後に配信されるメールに【お支払い方法】【受付番号】【払込票 URL】の記載がございます。

選択されたコンビニエンスストアにて、期日までにお支払いください。

入金確認が取れない場合は、集荷にお伺いできませんのでご注意ください。

佐川急便または他の運送会社に直接連絡をされても、本サービスのお申込みはできません。

■お荷物の準備■

・重さ 1個あたり20kgまで
※重量超過した場合にはお預かりができない場合がございます。
※許容量以上の重い物を入れると破損の原因になりますのでお控えください。
※過重量、過容量による破損は補償の対象外となります。

・サイズ 縦＋横＋高さの三辺合計のサイズは下表の範囲内である必要があります。

	縦＋横＋高さの三辺合計
バッグ、スーツケース	160cm以内
その他のお荷物（ダンボール箱など）	140cm以内

・スーツケースは、それ自体を梱包資材とみなし、ＳＧムービングでの梱包は行いません。傷・汚れがつく場合がございますのでご了承いただきますようお願いいたします。傷・汚れから保護する場合は、スーツケースカバーなどでしっかり梱包の上、集荷ドライバーまたは下船カウンタースタッフへお預けください。
※スーツケースの機能として問題のない切り傷、擦り傷、汚れ、凹み、フィルムコーティングの剥がれ等は補象の対象外となります。

・アルコール類、生もの、アイロン、ドライヤー、ナイフ等の危険物は船内へ持ち込めません。
お荷物に入れないでください。

・壊れ物（ビン、ガラス製品、陶磁器、楽器、カメラ・パソコン等の精密機器など）は破損の恐れがあります。
必要な場合は手荷物に収納してください。
※ＳＧムービングに故意又は重大な過失がある場合を除き、お荷物の中に入っている楽器、陶磁器、ガラス製品、酒類等の壊れやすいもので、固有の欠陥、または性質から生じた破損は保証の対象外となります。

・お荷物は船内の客室まで直接お届けいたします。
お預けになる荷物には、現金、貴重品、パスポート、チェックインに必要な書類、常備薬等その他の乗船後すぐにお使いになるものは入れず、手荷物に収納してください。
※乗船してから客室にお届けするまで2時間以上かかる場合があります。

・お荷物の準備が完了したらマニュアルページ（https://www.princesscruises.jp/pdf/baggage-tag.pdf）をご参照の上、プリンセス・クルーズのバゲージタグをご自身で印刷し、お荷物から取れないようしっかり取り付けてください（客室番号が未確定の場合も、そのまま出力して取り付けてください）。

■お荷物の集荷■

1. 往路便の集荷（ご自宅から客室までの発送）
お申込み情報を元に、配送業務を担当する佐川急便が伝票を作成の上、お伺いいたします。
（お客様が手書きで伝票記入する必要はございません。）
※スーツケース自体が梱包材の役割となる為、スーツケースに直接伝票を貼り輸送する場合もございます。必要に応じて、スーツケースカバー等をご活用ください。
※バゲージタグは、お荷物から取れないようしっかり取り付けてください。

2. 復路便の集荷（ご到着後の港からご自宅までの発送）
下船後、お荷物を船外ターミナルの「ＳＧムービング受付カウンター」にご持参ください。
①出発前に事前申込みをされていない方は、カウンターに置いてある未記入の伝票にご自身で住所・氏名を記入し送料をお支払いください。
②カウンターでは段ボールやスーツケースカバーの販売もございます。必要に応じてご利用ください。

3. キャンセルについて
【集荷前】
・キャンセルをご希望の場合は、ご自身でＳＧムービングにご連絡いただきその旨をお申し出ください。
【集荷後】
・往路のみお申し込みの場合、お預かり後キャンセルされた際には、返送費用を請求させていただきます。
・往復のお申し込みの場合、返送費用に復路代金を充当させていただく為、ご返金はございません。
・往復のお申し込みの場合で、復路便のみをキャンセルする場合は、速やかにＳＧムービングにその旨をお申し出ください。
※下船日当日中にお荷物の預け入れがなかった場合、復路便をキャンセルされたものとみなします
ＳＧムービングへ下船14日後までに申し出ることなく復路便をキャンセルされた場合、
その理由に関わらず、復路便にかかる料金のご返金は致しかねますので、あらかじめご了承ください。

返金については後述の■返金方法■をご確認ください。

下船当日のターミナルはかなりの混雑が予想されますので、出発前の事前申込みをおすすめします。

集配地域		インターネット受付	
		配送料金/税込み バック、スーツケース160サイズ20Kg以下 その他のお荷物（段ボール等）140サイズ20Kg以下	
		横浜港　出発/到着	
		片道料金（1個当たり）	往復料金（1個当たり）
北海道	北海道	3,800	7,600
北東北	青森・秋田・岩手	3,600	7,200
南東北	宮城・山形・福島	3,600	7,200
北関東	茨城・栃木・群馬 埼玉・山梨	3,100	6,200
南関東	千葉・東京・神奈川	3,100	6,200
信越	長野・新潟	3,100	6,200
東海	静岡・愛知 岐阜・三重	3,200	6,400
北陸	富山・石川・福井	3,300	6,600
関西	京都・滋賀・奈良 大阪・兵庫・和歌山	3,500	7,000
中国	岡山・広島・山口 鳥取・島根	3,500	7,000
四国	香川・徳島 高知・愛媛	3,600	7,200
北九州	福岡・佐賀 長崎・大分	3,900	7,800
南九州	熊本・宮崎・鹿児島	3,900	7,800
沖縄	沖縄本土（離島を除く）	5,800	11,600

■ご注意事項■
・お取扱い可能な乗下船港は横浜港のみです。
・日本国外への集荷、配送はできません。
・離島については一部取扱い不可の地域がございます。
・離島や山岳部等については、配送料金の他に、別途中継料金がかかる集荷地域がございます。
・お申込後、発送したい手荷物の数が増えた場合は、集荷前に必ず追加申込みしてください。また、発送したい手荷物の数が減った場合は、集荷前に必ず個数変更の申し出をしてください。
・天候等の理由によりお客様の乗船地が変更されＳＧムービングにてお荷物の移動を行う場合は、別途配送費用を請求させていただく場合がございます。
・一部、集荷・配達の時間指定を承れない地域がございます。

■お荷物破損について■
・ご乗船後、お荷物が客室に届いた際に破損等がございましたら、船内のスタッフへお申し出ください。
・下船時、ターミナル内で引き取ったお荷物に破損等がございましたら、通関前ターミナル内に待機しているクルーズスタッフにお申し出ください。
・お帰り後、ご自宅で破損等を発見された場合は下船日の翌日から14日以内にＳＧムービングへご連絡ください。
期限が過ぎた場合は対応できない場合がございます。

■お荷物の補償内容■
ＳＧムービングに故意又は重大な過失がある場合を除き、以下の損傷事案に関しては保障補償対象外となりますので、あらかじめご了承ください。

・経年劣化によるハンドルやキャスター破損、タイヤの摩耗
・スーツケースの機能として問題のない切り傷、擦り傷、汚れ、凹み、フィルムコーティングの剥がれ等
・過重量、過容量による破損
・スーツケースカバー、着脱式キャスター、ストラップ、フック、名札、ベルトなど突起した付属品の紛失・破損・欠損
・お荷物スーツケースの中に入っている楽器、陶磁器、ガラス製品、酒類等の壊れやすいもので、固有の欠陥、または性質から生じた破損
・耐用年数を超過したスーツケースの損傷全般
※耐用年数は5年とさせていただきます

■お荷物の滅失、延着、その他の理由によりお客様に損害が発生した場合について■
ＳＧムービングの故意又は重大な過失によって、お荷物の滅失、延着、その他の理由によりお客様に損害が発生した場合、ＳＧムービングの標準貨物自動車運送約款記載の内容に基づき対応いたします。

■返金方法■
【クレジットカード払い】
下船日以降に請求金額の修正を行うため、ご利用のクレジットカード会社の締め日の関係上、一度申込時の金額にて引き落としがかかる場合がございますが、ご利用のクレジットカード会社の規定に基づき、翌月以降、返金処理が行われます。

【コンビニ支払い】
口座への振り込みとなります。銀行名・支店名・口座番号・口座名義をご教示ください。
※お客様都合による返金の場合は振込手数料をご負担いただきます。