

## SGムービングのお荷物配送サービスのご案内

※お申込みはインターネットのみでの受付となります。※

- ・SGムービングのお荷物配送サービス（以下、「本サービス」といいます。）では、スーツケース等の大きなお荷物を、出発前の事前受付期間に集荷して一時お預かりし、乗船日に港までSGムービングがお運びいたします。
- ・本サービスでは、ご自宅へのお荷物の集荷及び配達は、佐川急便株式会社が担当します。
- ・港から船の客室までは、キュナード・ラインスタッフがお届けいたします。
- ・また、往復便をご利用になりますと、下船後も通関後のターミナルからご自宅までお荷物を配送いたします。

ご希望のお客様は以下の内容をご確認いただき、インターネットにてお申込みください。

<サービス提供会社> SGムービング株式会社 東京都江東区新砂3-2-9

### ■お申込み受付期間■

お申込み受付期間は乗船日より異なります。下表にてご確認ください。

※期間外のお申込みはできません。

#### 【受付期間】

集荷ご依頼受付開始日	クレジットカード払い	コンビニエンスストア払い	
	集荷ご依頼 受付終了日	集荷ご依頼 受付終了日	お支払期限
ご乗船日の 19日前	ご乗船日の 7日前	ご乗船日の 7日前	ご乗船日の 7日前

### ■手荷物集荷期間■

ご乗船日の11日前～ご乗船日の5日前

### ■お申込み■

お申込みは【インターネットお申込み】のみになります。

必要事項：お客様のお名前・住所・電話番号・メールアドレス・船名・乗船港・乗船日・客室番号・集荷日  
・片道／往復便のご希望・決済方法

<インターネット申込み> SGムービング ホームページより受付

<https://www.sagawa-mov.co.jp/>

#### ①クレジットカード払い（一括払いのみ）

※ご利用可能カード：JCB、VISA、マスターカード、AMEX、ダイナースクラブ

#### ②コンビニエンスストア払い ※振込用紙の郵送はございません。

お申込み完了後に配信されるメールに【お支払い方法】【受付番号】【払込票 URL】の記載がございます。

選択されたコンビニエンスストアにて、期日までにお支払いください。

入金確認が取れない場合は、集荷にお伺いできませんのでご注意ください。

**佐川急便または他の運送会社に直接連絡をされても、本サービスのお申込みはできません。**



## ■お荷物の準備■

- お荷物は、1つの重さが**20kg**を超えないようお願いいたします。  
※許容量以上の重い物を入れると破損の原因になりますのでお控えください。
- また、縦+横+高さの三辺合計のサイズは下表の範囲内である必要があります。

	縦+横+高さの三辺合計のサイズ
バッグ、スーツケース	160cm以下
その他のお荷物（ダンボール箱など）	140cm以下

- スーツケースは、それ自体を梱包資材とみなし、SGムービングでの梱包は行いません。傷・汚れがつく場合がございますのでご了承くださいませようお願いいたします。傷・汚れから保護する場合は、スーツケースカバーなどでしっかり梱包の上、集荷ドライバーまたは下船カウンタースタッフへお預けください。
- また、**経年劣化（キャスタータイヤの破損等）、過重量による破損、かすり傷・スーツケースのフィルムコーティングの剥がれ等スーツケースの機能を損なわない破損、スーツケースベルトやキーホルダー等付属品の紛失、液漏れによる汚損は補償の対象外となります。**あらかじめご了承ください。
- お荷物は船内の客室まで直送されます。  
**お預けになる荷物には、現金、貴重品、パスポート、チェックインに必要な書類、常備薬等その他の乗船後すぐにお使いになるものは入れず、手荷物にしてください。**  
※乗船してから客室にお届けするまで2時間以上かかる場合があります。
- アルコール類、生もの、アイロン、ドライヤー、ナイフ等の危険物は船内へ持ち込めません。お荷物に入れないでください。
- 壊れ物、ビン、ガラス製品、精密機器などは破損の恐れがあります。必要な場合は手荷物にしてください。**
- お荷物の準備が完了したら、**ご予約者様専用サイトMy Cunard (<https://my.cunard.com/ja-jp/mycruise/login>) より、キューナード・ラインのバゲージタグをご自身で印刷し**、お荷物から取れないようしっかり取り付けてください。

## ■お荷物の集荷■

- 往路便の集荷（ご自宅から客室までの発送）  
お申込み情報を元に、配送業務を担当する佐川急便が伝票を作成の上、集荷時に伝票を持参します。  
（お客様が手書きで伝票記入することはございません。）  
集荷時に伝票を受け取り、その場でお預けになるお荷物に貼付し、集荷ドライバーにお渡しください。  
※スーツケース自体が梱包材の役割となる為、スーツケースに直接伝票を貼り輸送する場合がございます。必要に応じて、スーツケースカバー等をご活用ください。  
※バゲージタグは、お荷物から取れないようしっかり取り付けてください。
- 復路便の集荷（ご到着後の港からご自宅までの発送）  
下船後、お荷物を船外ターミナルの「SGムービング受付カウンター」にご持参ください。  
①事前に乗船のお荷物に復路の伝票を貼付させていただいておりますので、伝票を剥がさずに、「SGムービング受付カウンター」にお越しください。  
②出発前に事前申込みをされていない方は、カウンターに置いてある未記入の伝票にご自身で住所・氏名を記入し送料をお支払いください。  
③カウンターでは段ボールやスーツケースカバーの販売もがございます。必要に応じてご利用ください。
- キャンセルについて  
【集荷前】
  - キャンセルをご希望の場合は、ご自身でSGムービングにご連絡いただきその旨をお申し出ください。  
【集荷後】
  - 往路のみお申し込みの場合、お預かり後キャンセルされた際には、返送費用を請求させていただきます。
  - 往復のお申し込みの場合、返送費用に復路代金を充当させていただき、ご返金はございません。
  - 往復のお申し込みの場合で、復路便のみをキャンセルする場合は、SGムービングにその旨をお申し出ください。  
※下船日当日中にお荷物の預け入れがなかった場合、復路便をキャンセルされたものとみなします。SGムービングへ申し出ることなく復路便をキャンセルされた場合、その理由に関わらず、復路便にかかる料金のご返金は致しかねますので、あらかじめご了承ください。

返金については後述の**■返金方法■**をご確認ください。

**下船当日のターミナルはかなりの混雑が予想されますので、出発前の事前申込みをおすすめします。**

集配地域		インターネット受付	
		配送料金/税込み バック、スーツケース160サイズ20Kg以下 その他のお荷物(段ボール等)140サイズ20Kg以下	
		横浜港・東京港 出発/到着	
		片道料金 (1個あたり)	往復料金 (1個あたり)
北海道	北海道	3,500	7,000
北東北	青森・秋田・岩手	3,300	6,600
南東北	宮城・山形・福島	3,300	6,600
北関東	茨城・栃木・群馬 埼玉・山梨	2,800	5,600
南関東	千葉・東京・神奈川	2,800	5,600
信越	長野・新潟	2,800	5,600
東海	静岡・愛知 岐阜・三重	2,900	5,800
北陸	富山・石川・福井	3,000	6,000
関西	京都・滋賀・奈良 大阪・兵庫・和歌山	3,200	6,400
中国	岡山・広島・山口 鳥取・島根	3,200	6,400
四国	香川・徳島 高知・愛媛	3,300	6,600
北九州	福岡・佐賀 長崎・大分	3,600	7,200
南九州	熊本・宮崎・鹿児島	3,600	7,200
沖縄	沖縄本土(離島を除く)	5,500	11,000

#### ■ご注意事項■

- ・お取扱い可能な乗下船港は東京港のみです。
- ・日本国外への集荷、配送はできません。
- ・離島については一部取扱い不可の地域がございます。
- ・離島や山岳部等については、配送料金の他に、別途中継料金がかかる集荷地域がございます。
- ・お申込後、**発送したい手荷物の数が増えた場合は、集荷前に必ず追加申込みしてください。また、発送したい手荷物の数が減った場合は、集荷前に必ず個数変更の申し出をしてください。**
- ・天候等の理由によりお客様の乗船地が変更されSGムービングにてお荷物の移動を行う場合は、別途配送費用を請求させていただく場合がございます。
- ・一部、集荷・配達的时间指定を承れない地域がございます。

#### ■お荷物破損について■

- ・ご乗船後、お荷物が客室に届いた際に破損等がございましたら、船内のスタッフへお申し出ください。
- ・下船時、ターミナル内で引き取ったお荷目に破損等がございましたら、通関前ターミナル内に待機しているクルーズスタッフにお申し出ください。
- ・お帰り後、ご自宅で破損等を発見された場合はSGムービングへご連絡ください。SGムービングによってお荷物の滅失、破損、延着、その他の理由によりお客様に損害が発生した場合は、SGムービングの標準貨物自動車運送約款記載の内容に基づき賠償いたします。ただし、経年劣化、過重量による破損、スーツケースの機能を損なわない破損については賠償の対象外となります。
- ・お荷物の補償内容は申し込みサイトに記載しておりますので、ご確認ください。

#### ■返金方法■

##### 【クレジットカード払い】

下船日以降に請求金額の修正を行うため、ご利用のクレジットカード会社の締め日の関係上、一度申込時の金額にて引き落としがかかる場合がございますが、ご利用のクレジットカード会社の規定に基づき、翌日以降、返金処理が行われます。

##### 【コンビニ支払い】

口座への振り込みとなります。銀行名・支店名・口座番号・口座名義をご教示ください。

※お客様都合による返金の場合は振込手数料をご負担いただきます。