

# シルバーシークルーズの安全な クルーズの再開について

シルバーシーでは、お客様、乗組員、そして訪問先のコミュニティの健康と安全を守ることを常に最優先事項としてきました。ロイヤルカリビアングループは、世界中の一流の医療専門家や政府当局と協力し、お客様が安心してクルーズをすることができるように、ヘルシーセイルパネルを結成しました。シルバーシー・クルーズでは、ヘルシーセイル・パネルから情報を得て承認された、科学的根拠に基づく包括的で多層的なプロトコルを導入し、お客様の安全を守っています。

シルバーシーでは、新たな健康勧告の発表や流動的な状況の変化に応じて、安全衛生の手順を進化させるために、関連する行政機関や保健当局と密接に連携していく予定です。

## 重点分野



### 全員へのワクチン接種

乗船するお客様と乗組員は、出航日の2週間前までに2回目のワクチン注射（該当する場合）を受けていなければ、乗船できません。WHOが承認したワクチンを完全に接種されたお客様のみ、乗船が許可されます。ワクチン接種証明書のコピーを'My Silversea'にアップロードしていただく必要があります。予防接種証明書または印刷したコピーをチェックインおよび乗船手続きの際にご提示ください。



### 健康と安全

すべてのお客様は、ご乗船前と航海の途中で無料のCOVID-19抗原検査をお受けいただく必要があります。陰性と判定された方のみ、ご乗船いただけます。すべてのお客様に、乗船前の健康診断として、健康状態の間診と毎日の非接触型検温を受けていただきます。

シルバーシーでは各クルーズにおける各寄港地での入国許可の手続きを行いますが、お客様は乗船国の入国要件および復路の旅行要件に従う責任があります。

これらの規制には COVID-19 検査（PCR またはその他）が含まれる可能性があります。

シルバーシーでは、下船するすべてのお客様に無料で COVID-19 抗原検査を提供します。PCR テストを必要とするお客様は、事前に手配する必要があるため、シルバーシーの担当者または船内チームにご連絡ください。

旅行に関する安全要件は常に変更されています。クルーズ中の安全規則に関する最新情報は、出航の 30 日前までにお客様に通知される予定です。



## 物理的な距離

シルバーシーの船は、お客様に楽しんでいただける豊富なスペースがあるため、船内のパブリックスペースはほぼ変更することなく、物理的な距離を確保することができます。さらに、運航開始当初は、定員を減らして運航する可能性もあります。

ご乗船時は、チェックイン時間をずらすことで、乗船手続きの集中をさらに緩和する予定です。これにより、すべてのお客様が快適かつ安全に乗船できるよう、十分なスペースを確保します。



## 寄港地での観光

私たちの旅程は、リスクの低いエリアのみを含むように変更されています。ワクチン接種済みのお客様で上陸を希望される場合は、シルバーシーの寄港地観光ツアーにご参加いただくか、一部の港ではご自身で自由行動となり、現地の健康と安全に関する要件を尊重した上で、上陸することができます。現地当局の規制により、一部の寄港地では単独での上陸は許可されません。すべての寄港地観光ツアーは、シルバーシーのガイドラインに則って行われます。



## マスク

屋内の公共エリア、ターミナル、寄港地観光ツアーでは、マスクの着用が義務付けられています。乗組員も常時マスクを着用します。ただし、レストラン、バーのテーブル席、および物理的な距離を保つことができる屋外エリアでは、マスクの着用は義務付けられていません。シルバーシーでは公衆衛生のガイドラインを常に監視しており、それに応じて方針を変更します。

# その他ご注意点



## 衛生管理

最高水準の清潔さを確保するため、広範な清掃・衛生管理措置を導入しています。これらの24時間体制の対策には、パブリックスペースや人通りの多い場所での断続的な衛生管理が含まれます。お部屋は1日2回消毒されます。出発ターミナルでは、乗船前と乗船後に継続的にすべての面を消毒します。許可された場合、手の届きにくい場所や接触のある場所には霧吹きで消毒を行います。

乗船時に、病院用手指消毒剤を含む携帯用消毒キットをお渡しします。また、船内各所に手指消毒ポイントを設置し、簡単に消毒できるようにしています。



## 空気ろ過の強化

ハイグレードの医療用エアフィルター（HVAC規格のMERV13またはHPA）を船内に設置しています。各船舶のHVACシステムは、屋外からろ過された新鮮な空気をすべてのエリアに供給しています。このように新鮮な空気を継続的に取り入れることで、古い空気が入れ替わり、必要最低限を大きく上回る1時間当たりの総空気量が確保されています。



## 医療施設と専門家による対応

各船に配置される医師や看護師を増員し、最新鋭の機器を導入するなど、質の高い船内医療を実現しています。また、全船に感染管理担当者を配置しました。この責任者は、強化された衛生対策がすべて満たされていることを確認する役割を担っています。当社のマルチレベルのCOVID-19専門家対応計画は、陽性患者が確認された場合に発生を抑制するために作成され、ヘルシーセイル・パネルによって承認されています。これらのプロトコルには、追跡方法、濃厚接触した可能性のある人々への通知、専用の隔離エリアの確保が含まれています。